

Un'altra conferma: l'innovazione, anche quella gestionale, ottimizza il servizio al cliente e nel contempo diminuisce i costi operativi

A further confirmation: innovation, also in a managerial sense, optimises customer service and at the same time reduces operating costs

Adello Negrini intervista
Paolo Testa - Vernites

Premessa

Già noto ai lettori attenti di VdL-WFM l'ampliamento delle sedi di ricerca, produttive e logistiche di Vernites (si veda VdL-WFM /2008), l'intervista a Paolo Testa (fig. 1) che pubblichiamo di seguito permette di meglio definire le politiche di sviluppo tecnologico dell'azienda, tenuto conto dell'importanza di conoscere gli orientamenti di un produttore di pitture e vernici che ha fatto delle tecnologie a bassissimo impatto ambientale l'ambito esclusivo delle sue scelte strategiche.

D. Paolo, dei tre fratelli Testa (gli altri sono Alessandro e Fabrizio, ndr), lei è quello che si dedica in modo particolare alle attività tecnico-produttive: le formulazioni, quindi il laboratorio ricerca & sviluppo, la produzione e via dicendo. E' l'interlocutore ideale per illustrare ai nostri lettori gli aspetti funzionali della nuova grande sede di Vernites. Quali sono, alla luce delle innovazioni messe in atto?

R. Sono 3 le novità importanti che hanno giustificato il rinnovamento della nostra sede, che abbiamo fermamente voluto e portato a compimento, fatemi dire con coraggio imprenditoriale, quando già iniziavano i tempi dell'incertezza economica: abbiamo allargato notevolmente l'area produttiva, abbiamo automatizzato lo stoccaggio e abbiamo ridotto tantissimo il tempo di attesa dal momento in cui arriva l'ordine al momento in cui l'ordine viene evaso, il cosiddetto *customer lead time*.

D. I vantaggi ipotizzati si sono concretizzati?

R Questa operazione ci ha permesso soprattutto di ridurre i

Introduction

Already known to attentive readers of VdL-WFM is the expansion of the Vernites research, production and logistic premises (see VdL-WFM/2008), the interview with Paolo Testa (fig. 1) that is printed here allows us to get a better grasp of the company's policies for developing technology, aware of the importance of knowing the tendencies of a paint and varnish manufacturer that has low environmental impact technology the exclusive ambit of its strategic decisions.

Q. Paolo, of the three Testa brothers (the others are Alessandro and Fabrizio, ed), you are the one who has dedicated himself to the technical and production part of the business: formulations, the research & development lab, production and so on. You are the ideal person to speak with for giving our readers some information about the functional aspects of the large new Vernites premises. What are they, in the light of the innovations underway?

A. There are three important new aspects that have justified the refurbishment of our factory, which we really wanted and brought to fruition, with a bit of business courage let me say, when the uncertain economic times were already upon us: We considerably enlarged the production area, we automated the storage area and we considerably reduced the waiting time from when the order arrives to the time the order is shipped, the so-called *customer lead time*.
Q. Did the benefits you were



1 - Paolo Testa.

costi.

Basti pensare infatti che nella soluzione precedente la logistica era staccata dal centro di produzione di Cardano e dalla sede centrale di Lonate Pozzolo. Ora la produzione è adiacente allo stoccaggio. L'attuale superficie logistica è quintuplicata.

Per affrontare la crisi abbiamo investito in formazione del personale, in tecnologia, in nuovi impianti e nuove linee di prodotti, tra cui distaccano le straordinarie tinte per interno, i nuovi bicomponenti per porte e mobili, i nuovi cicli per esterno.

Abbiamo una media di evasione degli ordini di 5 giorni. Soprattutto oggi, con una quota molto importante di domanda di colori al campione richiesti espressamente dagli utilizzatori dei nostri prodotti - che ne chiedono tra l'altro la disponibilità praticamente immediata - avere 2 tintometri elettronici collegati con l'impianto produttivo rappresenta veramente una valida soluzione competitiva.

D. Lei ha messo la riduzione dei costi al primo posto nella classifica dei vantaggi: ci spiega come è stata ottenuta?

R. Avere raggruppato il sito di produzione con il logistico e l'amministrativo ci ha permesso di avere tutto sotto controllo, e il controllo generale in tempo reale, come noto, è il presupposto per operare senza sprechi.

Rispetto al 2007 abbiamo contratto i costi del 20%; rispetto al 2008, di un altro 10%.

Tra non molto riorganizzeremo, integrandola, anche la sala prove, e finiremo l'allestimento della sala riunioni multimediale, per accogliere al meglio i nostri clienti.

D. Altre buone conseguenze della unificazione?

R. La maggiore area occupata ci permette di gestire con più semplicità la movimentazione dei camion anche di grande dimensioni. Abbiamo automatizzato la gestione dello stoccaggio pallet. Efficienti robot confezionano in modo certificato e assicurabile la merce trasportabile. Attualmente occupiamo solo la metà degli spazi a nostra disposizione e tutto questo ci permetterà di crescere ancora quando il mercato ce lo richiederà.

D. Nessun rimpianto quindi per l'investimento fatto?

R. Nessun rimpianto, anche se è caduto in un momento difficile. Anzi, per fortuna abbiamo fatto questo cambiamento, altrimenti i costi di gestione che avevamo negli esercizi precedenti, ora non ci avrebbero permesso di essere dove siamo. È vero, la crisi attuale è una "spada di Damocle", ma noi l'affrontiamo con lo spirito di sempre, con tutti i mezzi possibili.



2 – Alcuni dettagli dell'area produttiva di Vernites.

looking for materialise?

A. This operation has definitely allowed us to reduce costs. We need only think that in the previous solution logistics were detached from the production centre in Cardano and the central factory in Lonate Pozzolo. Now production is next to the storage area. The current logistics area is five times greater.

To face the crisis we have invested in staff training, in technology, in new plant and new product lines, including the terrific stains for indoors, the new bicomponents for doors and furniture, the new cycles for the outdoors.

We have an order dispatch time of 5 days. Especially today, with a very large demand for colour from our users - who demand almost immediate availability - having 2 electronic tint meters connected to the production plant is really something that helps our competitiveness.

Q. You have put reducing costs as the number one benefit. Could you explain how this happened?

A. Grouping together the production site with logistics and administration has allowed us to have control over everything, and real time general control, as we know, is the basis for working without waste.

With respect to 2007 costs have fallen by 20% and with respect to 2008 another 10%.

Soon we will reorganise to integrate also the test area, and we will finish the fitting out the multimedia meeting room so we can take care of guests in the best possible way.

Q. Other good consequences of this unification?

A. The larger area allows us to more easily manage even very large trucks. We have automated the pallet storage. Efficient robots pack the goods to be transported in a certified and insurable way. Currently we are occupying just half of the space available to us and all of it will permit us to grow when the market requires it.

Q. No regrets, therefore, for the investments made?

A. No regrets, even if it happened at a difficult time. Actually, it is lucky that we made this change, otherwise the running costs that we had last year would not have allowed us to be where we are now. It is true, the current crisis is a "sword of Damocles", but we are facing it with the spirit of using all available means.

D. Conoscendo l'inclinazione Paolo Testa per l'informatica, ci congediamo dal nostro ospite chiedendogli notizie anche sulle novità introdotte.

R. Possiamo monitorare tutti i parametri di produzione, di stoccaggio e di vendita via internet in qualsiasi momento e in qualsiasi ufficio delle 2 strutture esistenti. Abbiamo migliorato il controllo della sicurezza passiva, la protezione dei capannoni anche nelle ore notturne, e possiamo monitorare tutto quello che succede attorno al polo produttivo e logistico Vernites; due server si scambiano continuamente immagini e dati e ci aiutano a prevenire incidenti di percorso (incendi, sversamenti di liquidi, furti e così via) a cose e persone e nel caso di pericolo il tutto viene immediatamente segnalato via internet ai responsabili dei siti lavorativi.

Abbiamo fatto gli investimenti necessari per stare in questo mercato, che cambia ogni giorno e richiede quindi anche continue modifiche dell'approccio
E' un segnale dei tempi, e un tempo per dare segnali.

☞ Segnare 10 su cartolina informazioni

Q. Aware of Paolo Testa's interest in computer science, we asked our host also about news in this field.

A. We can monitor all the production, storage and sales parameters via the internet at any time and in almost any office of our 2 buildings. We have improved control over passive safety, protection of the warehouses also at night, and we can monitor everything that happens regarding Vernites production and logistics; two servers continually exchange images and data that help us to prevent accidents (fire, spilling of liquids, theft and so on) to people and things, and in the event of danger everything is immediately reported via the internet to those managing the workplaces.

We have made the necessary investments for remaining in this market that changes every day and therefore requires continual changes to the way we approach it.
It is a sign of the times, and a time for giving signs.

☞ Mark 10 on the information card